

Panasonic®

Guida dell'app Smartphone Connect

Telefono Premium Design con Smartphone Connect

Modello n. **KX-PRW110**
KX-PRW120

Grazie per aver acquistato un prodotto Panasonic.

Il presente documento illustra come utilizzare l'app Smartphone Connect. Per informazioni sulle funzioni del sistema di telefonia, consultare il Manuale d'uso fornito con il sistema di telefonia.

Introduzione

Panoramica di Smartphone Connect 3

Operazioni preliminari

Avvio, chiusura e registrazione 5

Aspetto dello schermo 5

Notifiche sullo stato 6

Funzioni del telefono

Composizione di chiamate 7

Uso di altre funzioni durante una chiamata su
linea fissa 7

Risposta alle chiamate su linea fissa 8

Uso di altri portatili 9

Funzioni del registro chiamate

Visualizzazione del registro chiamate 10

Composizione di una chiamata dal registro
chiamate 10

Aggiunta di informazioni dal registro
chiamate ai contatti 10

Cancellazione del registro chiamate 10

Funzioni della rubrica

Funzioni della rubrica 12

Funzioni della segreteria telefonica

Attivazione della segreteria telefonica 13

Riproduzione dei messaggi 13

Cancellazione di tutti i messaggi 13

Altre funzioni

Copia dei dati sul sistema di telefonia 14

Copia dei contatti 14

Copia di immagini (solo versione
Android™) 15

Copia della suoneria (solo versione
Android) 16

Gestione della memoria del portatile 16

Modifica delle impostazioni audio 17

Modifica delle impostazioni della barra di
stato e delle notifiche 17

Modifica delle impostazioni generali 18

Funzioni di registrazione

Registrazione dello smartphone su unità
base aggiuntive 19

Selezione di un'unità base 19

Verifica del punto di accesso wireless 20

Annullamento della registrazione dello
smartphone 20

Altre informazioni

Se si verificano problemi 22

Messaggi di errore 22

Risoluzione dei problemi 25

Panoramica di Smartphone Connect

È possibile installare l'applicazione gratuita Smartphone Connect sullo smartphone e utilizzare quest'ultimo come estensione del sistema di telefonia. Quando si utilizza l'applicazione sono disponibili le seguenti funzioni.

- Effettuare e ricevere chiamate utilizzando la linea fissa
- Effettuare e ricevere chiamate intercomunicanti
- Riprodurre i messaggi della segreteria telefonica
- Controllare il registro chiamate
- Copiare i contatti dallo smartphone al sistema di telefonia
- Trasferire le chiamate della linea fissa tra lo smartphone e i portatili
- Copia delle immagini dallo smartphone ai portatili per utilizzarle come motivi di sfondo (solo versione Android)
- Copia della suoneria dallo smartphone ai portatili (solo versione Android)

Requisiti

Verificare le informazioni più recenti nella seguente pagina di supporto:

<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- iPhone e iPad (iOS 8.0 e versioni successive) o dispositivi Android (Android 4.0 e versioni successive)*¹ (ad ottobre 2017)
- I dispositivi Android elencati di seguito non sono compatibili con l'app Smartphone Connect.
 - Dispositivi Android non supportati da Google Play™
 - Dispositivi Android con funzioni hardware limitate (Devono essere supportati Bluetooth®, Wi-Fi® e microfono.)
- Un sistema di telefonia Panasonic compatibile (vedere di seguito)
- Un router wireless (si consiglia IEEE 802.11g o IEEE 802.11n)
- Le informazioni per il download dell'app Smartphone Connect sono disponibili sulla pagina Web elencata di seguito



<https://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>

- Per connettersi in modo wireless alla rete di casa utilizzando il router wireless, occorre configurare sia l'unità base sia lo smartphone. Per ulteriori informazioni, consultare il Manuale d'uso fornito con il sistema di telefonia.
 - Per utilizzare la maggior parte delle funzioni dell'applicazione, è necessario che lo smartphone sia connesso allo stesso router wireless dell'unità base. (Non è possibile utilizzare queste funzioni quando non si è a casa.)
- *1 Risoluzione minima consigliata dello schermo: 1280×720. Il testo a schermo potrebbe non essere visualizzato correttamente se si utilizza una risoluzione inferiore.

Informazioni sulla funzionalità

- L'applicazione potrebbe non funzionare correttamente a seconda dell'ambiente di sistema, come il modello di smartphone, le periferiche a esso collegate e le applicazioni installate su di esso.

Introduzione

Sistemi di telefonia Panasonic compatibili

- KX-PRW110
 - KX-PRW120
-

Altre informazioni

- Le caratteristiche tecniche ed estetiche sono soggette a modifiche senza preavviso.
 - Le figure, le schermate e il testo dell'interfaccia del prodotto riprodotti nel presente documento servono unicamente da riferimento e possono differire dal prodotto effettivamente in uso.
 - Il suffisso viene omissso dai numeri di modello elencati nel presente documento.
 - Le funzioni per le chiamate su rete mobile non sono disponibili quando si utilizza l'iPad o un dispositivo Android che non supporta questo tipo di chiamate. Altre funzioni potrebbero non essere disponibili a seconda delle specifiche e delle limitazioni del proprio dispositivo.
 - Questo prodotto contiene Apache Commons Net 3.2, che è concesso in licenza in conformità con Apache License Version 2.0. La licenza può essere scaricata da <http://www.apache.org/licenses/LICENSE-2.0.html>. Il codice sorgente di questo software è disponibile in <http://commons.apache.org/configuration/>.
 - Il contratto di licenza con l'utente finale (EULA) per l'app Smartphone Connect è disponibile sulla seguente pagina Web: <http://panasonic.net/cns/pcc/support/tel/air/>
-

Marchi

- Google, Google Play e Android sono marchi di Google Inc.
- iPhone e iPad sono marchi di Apple Inc., registrati negli Stati Uniti e in altri paesi.
- Wi-Fi è un marchio depositato o un marchio di Wi-Fi Alliance.
- Il marchio e il logo Bluetooth sono marchi registrati di proprietà di Bluetooth SIG, Inc. e l'uso di tali marchi da parte di Panasonic Corporation è concesso su licenza.
- Tutti gli altri marchi citati appartengono ai rispettivi proprietari.

Avvio, chiusura e registrazione

Avvio dell'app

Avviare l'app Smartphone Connect toccando la rispettiva icona (illustrata sotto).



Nota:

- Il contratto di licenza con l'utente finale viene visualizzato al primo avvio dell'app.
- **iPhone/iPad**
Se il proprio dispositivo non è compatibile con l'app, all'avvio di quest'ultima verrà visualizzato un messaggio sull'incompatibilità.

Chiusura dell'app

iPhone/iPad

Chiudere l'app utilizzando la barra multitasking.

Android

Toccare o premere il pulsante di menu dello smartphone, quindi toccare **[Esci]**. (Il metodo per aprire il menu delle opzioni dipende dal dispositivo.)

Registrazione di uno smartphone sull'unità base

Lo smartphone può essere registrato su un massimo di 4 unità base e su ciascuna unità base è possibile registrare un massimo di 4 smartphone.

Prima registrazione

La prima volta che viene avviata, l'app richiederà la registrazione dello smartphone sull'unità base.

- 1 Assicurarsi che le funzioni Wi-Fi dello smartphone siano attivate e che lo smartphone sia collegato alla stessa rete wireless dell'unità base.

- 2 Avviare l'applicazione.
- 3 Quando viene richiesta la registrazione dello smartphone sull'unità base, toccare **[Avvia]**.
 - L'applicazione esegue la ricerca delle unità base collegate alla stessa rete wireless dello smartphone. Se non viene trovata alcuna unità base, toccare **[Cerca]** per eseguire nuovamente la ricerca.
 - Se alla rete wireless è collegata più di un'unità base non registrata, selezionare l'unità base desiderata e poi, quando viene richiesto, immettere un nome per l'unità base e il portatile.
- 4 Attendere il termine della procedura di registrazione.
 - Al termine della registrazione viene visualizzata la schermata **[Tastiera]** dell'applicazione.

Nota:

- Dopo la registrazione, è possibile verificare che l'app sia connessa all'unità base controllando l'icona (solo versione Android) o la notifica nella barra di stato (pagina 6).
- Se si desidera, è possibile modificare il nome dell'unità base e del portatile assegnato allo smartphone successivamente (pagina 19).

Registrazione su unità base aggiuntive

Vedere "Registrazione dello smartphone su unità base aggiuntive" a pagina 19.

Aspetto dello schermo

L'app contiene i seguenti schermi. È possibile passare da uno schermo all'altro toccando la scheda corrispondente.



[Tastiera]

Operazioni preliminari

Schermo utilizzato per comporre numeri di telefono ed effettuare chiamate tramite la linea fissa.

[Registro]

Schermo utilizzato per visualizzare un elenco di chiamate su linea fissa, incluse quelle in uscita, quelle in ingresso e quelle senza risposta.

[Contatti]

Schermo utilizzato per effettuare chiamate a contatti memorizzati sullo smartphone.

[Altro] (iPhone/iPad)

[Altro] (Android)

Utilizzato per accedere ad altre funzioni dell'app, come la segreteria telefonica, la copia dei dati dallo smartphone ai portatili, la modifica delle impostazioni e la visualizzazione dei file della guida dell'app (richiesta la connessione Internet).


Apertura del menu delle opzioni

Il menu delle opzioni è disponibile in alcune schermate e consente di accedere ad ulteriori funzioni e impostazioni.

iPhone/iPad

Toccare **[Menu]**.


Android

Toccare  o premere il pulsante di menu dello smartphone. (Il metodo per aprire il menu delle opzioni dipende dal dispositivo.)

Notifiche sullo stato

iPhone/iPad


I messaggi di errore e le notifiche sullo stato vengono visualizzati nel Centro notifiche di iOS.


Inoltre, se l'app non riesce a connettersi con l'unità base, viene visualizzato  nella


schermata **[Tastiera]**. Assicurarsi che l'unità base sia accesa e che l'unità base e lo smartphone si trovino all'interno del perimetro di copertura del router wireless. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere pagina 22.


Android


Nella barra di stato e in quella delle notifiche dello smartphone vengono visualizzati messaggi di errore, notifiche sullo stato e le seguenti icone.


 Indica che l'app è connessa a un'unità base e può essere utilizzata per accedere alle funzioni del sistema di telefonia.


 Indica che l'app non si può collegare all'unità base. Assicurarsi che l'unità base sia accesa e che l'unità base e lo smartphone si trovino all'interno del perimetro di copertura del router wireless. Per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi, vedere pagina 22.


 Indica la presenza di una chiamata su linea fissa senza risposta.

 Indica la presenza di un nuovo messaggio nella segreteria telefonica. (Solo per KX-PRW120)

 Indica che il servizio di segreteria della linea fissa ha registrato un nuovo messaggio.

 Indica che è stata ricevuta una chiamata sulla linea fissa.

 Indica che si sta effettuando una chiamata sulla linea fissa o che è presente una chiamata in attesa sulla linea fissa. (Icona verde)

 Indica che un altro portatile (o smartphone) sta effettuando una chiamata sulla linea fissa o ha una chiamata in attesa sulla linea fissa. (Icona rossa)


Composizione di chiamate

È possibile utilizzare l'app per effettuare chiamate su linea fissa, chiamate su rete mobile e chiamate interne.

Importante:

- Per poter utilizzare la maggior parte delle funzioni di Smartphone Connect, è necessario che lo smartphone sia in grado di accedere all'unità base sulla rete wireless. Assicurarsi che la funzione Wi-Fi dello smartphone sia attivata.

Chiamata manuale

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo [Tastiera].
- 2 Immettere il numero di telefono.
 - Per cancellare un numero, toccare .
 - Per immettere una pausa nella composizione, toccare in modo prolungato *.
- 3 Toccare [Fisso] o [Cellulare] per selezionare la linea che si desidera utilizzare per effettuare la chiamata.
- 4 Se è stata effettuata una chiamata su linea fissa, toccare [Scollega] per terminare la chiamata.

Nota:

- Se mentre si sta effettuando una chiamata su linea fissa si riceve una chiamata su rete mobile, la chiamata su linea fissa viene disconnessa o messa in attesa, in base all'impostazione [Gestione chiamate fisse] (vedere "Modifica delle impostazioni generali" a pagina 18).
- Assicurarsi di toccare [Scollega] al termine di una chiamata su linea fissa, anche se l'interlocutore ha agganciato per primo. In caso contrario, la connessione alla linea fissa rimarrà attiva.

- Se l'unità base è occupata quando si tenta di effettuare una chiamata su linea fissa, è possibile che venga emesso un tono di occupato.
- Se il modo ripetitore dell'unità base è attivato, le chiamate su linea fissa e quelle intercomunicanti possono essere scollegate se lo smartphone viene spostato tra il campo wireless del router wireless e l'unità base.

Chiamata a un contatto

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo [Contatti].
- 2 Toccare il contatto desiderato, quindi selezionare il numero di telefono desiderato, se necessario.
- 3 Toccare [Fisso] o [Cellulare] per selezionare la linea che si desidera utilizzare per effettuare la chiamata.
- 4 Se è stata effettuata una chiamata su linea fissa, toccare [Scollega] per terminare la chiamata.

Uso di altre funzioni durante una chiamata su linea fissa

Tastierino

Toccare [Tastiera] durante una chiamata se è necessario immettere delle cifre, come ad esempio quando si interagisce con il sistema vocale di un call center. Per nascondere il tastierino, toccare [Annulla].

Uscita audio (vivavoce, Bluetooth, auricolari con microfono)

iPhone/iPad

Toccare [Sorgente audio] per visualizzare l'elenco dei dispositivi disponibili, quindi

Funzioni del telefono

toccare il dispositivo di uscita audio desiderato per passare ad esso.

Android

Toccare **[Vivavoce]** per attivare e disattivare l'altoparlante dello smartphone durante una chiamata.

Se si collega un dispositivo Bluetooth compatibile allo smartphone, toccare l'icona audio (altoparlante, Bluetooth, ecc.) per passare da un dispositivo disponibile all'altro.

Modalità silenziosa

Toccare **[Muto]** durante una chiamata per disattivare il microfono dello smartphone affinché l'interlocutore non senta ciò che si dice. Toccare nuovamente **[Muto]** per riattivare il microfono.

Attesa

Toccare **[Attesa]** durante una chiamata per metterla in attesa. Toccare **[Attesa]** per tornare alla chiamata.

Richiamo

Toccare **[R]** durante una chiamata per utilizzare la funzione di richiamata del sistema di telefonia in uso, ad esempio per rispondere a una chiamata in attesa o per passare tra due chiamate.

Risposta alle chiamate su linea fissa

Risposta a una chiamata su linea fissa

Quando si riceve una chiamata su linea fissa, viene visualizzata la schermata di ricezione chiamata. Toccare **[Rispondi]**.

Nota:

- **Android**

Se la schermata di ricezione della chiamata non viene visualizzata, eseguire le seguenti operazioni. (Sbloccare il telefono se bloccato.)

- 1** Toccare la notifica visualizzata temporaneamente nella parte superiore dello schermo oppure trascinare la barra di stato verso il basso e toccare l'app Smartphone Connect visualizzata.
 - 2** Toccare **[Rispondi]**.
- Assicurarsi di toccare **[Scollega]** al termine di una chiamata, anche se l'interlocutore ha agganciato per primo. In caso contrario, la connessione alla linea fissa rimarrà attiva.
 - È possibile disattivare temporaneamente la suoneria toccando **[Silenzioso]**. Gli altri portatili continueranno a suonare regolarmente.
 - Per modificare lo squillo emesso per le chiamate su linea fissa e le chiamate interne, vedere pagina 17.
 - **iPhone/iPad**
Se si desidera che l'app riceva le chiamate anche quando è in background, attivare l'impostazione **[Attivo in background]** (vedere "Modifica delle impostazioni generali" a pagina 18). Quando si riceve una chiamata, lo smartphone reagisce in base alle impostazioni audio e al volume dell'app (pagina 17). Tenere presente che l'interruttore modo squillo/silenzioso non influisce sull'app.
 - **Android**
Quando si riceve una chiamata, lo smartphone reagisce in base alle impostazioni selezionate per la vibrazione e il modo silenzioso.

Uso di altri portatili


Come effettuare una chiamata intercomunicante

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo [Tastiera].
- 2 Toccare [Ch.interna].
- 3 Toccare il portatile desiderato.
- 4 Al termine della chiamata, toccare [Scollega].

Nota:

- Non è possibile effettuare chiamate interne ad altri smartphone.
- **iPhone/iPad**
Se durante una chiamata interna si riceve una chiamata su rete mobile, la chiamata interna viene scollegata automaticamente.
- **Android**
Se durante una chiamata interna si risponde a una chiamata su rete mobile, la chiamata interna viene scollegata automaticamente.

Trasferimento di una chiamata su linea fissa a un portatile


- 1 **iPhone/iPad**
Durante una chiamata su linea fissa, toccare [Menu].
Android
Durante una chiamata su linea fissa, toccare  o premere il pulsante di menu dello smartphone.
- 2 Toccare [Interfono].
- 3 Selezionare il portatile desiderato, quindi attendere che l'utente del portatile risponda.
 - È possibile annullare e tornare alla chiamata toccando [Attesa].
- 4 Dopo che l'utente del portatile ha risposto, toccare [Scollega] per

terminare la chiamata e trasferirla all'altro portatile.

Nota:

- Non è possibile trasferire chiamate su linea fissa ad altri smartphone.

Creazione di una chiamata in conferenza

- 1 **iPhone/iPad**
Durante una chiamata su linea fissa, toccare [Menu].
Android
Durante una chiamata su linea fissa, toccare  o premere il pulsante di menu dello smartphone.
- 2 Toccare [Interfono].
- 3 Selezionare il portatile desiderato, quindi attendere che l'utente del portatile risponda.
 - È possibile annullare e tornare alla chiamata toccando [Attesa].
- 4 Dopo che l'utente del portatile ha risposto, aprire il menu delle opzioni e toccare [conferenza] per avviare la chiamata in conferenza.
 - È possibile parlare con l'interlocutore esterno insieme all'utente dell'altro portatile.
- 5 Al termine, toccare [Scollega] per abbandonare la chiamata in conferenza.
 - L'utente dell'altro portatile potrà continuare a parlare con l'interlocutore esterno.

Nota:

- A una chiamata in conferenza può partecipare un solo smartphone.


Partecipazione a una chiamata

Se un altro portatile sta effettuando una chiamata sulla linea fissa, è possibile partecipare alla chiamata toccando [In uso].


Visualizzazione del registro chiamate

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Registro]**.
- 2 Toccare la scheda desiderata per visualizzare le chiamate in uscita, in ingresso o senza risposta sulla linea fissa.


Nota:

- Il registro delle chiamate in uscita visualizza solo le chiamate su linea fissa effettuate dallo smartphone.
- I registri delle chiamate in ingresso e delle chiamate perse visualizzano le chiamate su linea fissa ricevute solo mentre lo smartphone era collegato all'unità base.
- Dopo aver visualizzato le informazioni relative a una chiamata persa, per la chiamata interessata viene visualizzato .
- Nel registro chiamate non vengono visualizzate le chiamate che sono state bloccate utilizzando la funzione di blocco chiamate dell'unità base.

Composizione di una chiamata dal registro chiamate

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Registro]**.
- 2 Toccare la scheda desiderata per visualizzare le chiamate in uscita, in ingresso o senza risposta sulla linea fissa.
- 3 **iPhone/iPad**
Toccare il numero di telefono desiderato.
Android
Toccare  accanto al numero o alla persona desiderata.
- 4 Effettuare la chiamata dalla schermata **[Tastiera]**.

Aggiunta di informazioni dal registro chiamate ai contatti

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Registro]**.
- 2 Toccare la scheda desiderata per visualizzare le chiamate in uscita, in ingresso o senza risposta sulla linea fissa.
- 3 **iPhone/iPad**
Toccare  accanto alla persona o al numero di telefono che si desidera aggiungere.
Android
Toccare la persona o il numero di telefono che si desidera aggiungere.
- 4 Toccare **[Crea nuovo contatto]** o **[Aggiungi a contatto esistente]** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Cancellazione del registro chiamate



È possibile cancellare i registri delle chiamate in uscita, in ingresso e senza risposta.

iPhone/iPad

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Registro]**.
- 2 Toccare la scheda desiderata per visualizzare le chiamate in uscita, in ingresso o senza risposta sulla linea fissa.
- 3 Toccare **[Menu]**.
- 4 Per cancellare tutte le chiamate:
→ Toccare **[Elimina tutte le chiamate]**.
 - Questa opzione non è disponibile per le chiamate perse.Per cancellare le chiamate selezionate:
→ Toccare **[Elimina chiamate selezionate]**, utilizzare il metodo iOS

standard per le voci selezionate da eliminare e toccare **[Fine]**.

Android

- 1** Avviare l'app e aprire lo schermo **[Registro]**.
- 2** Toccare la scheda desiderata per visualizzare le chiamate in uscita, in ingresso o senza risposta sulla linea fissa.
- 3** Per cancellare tutte le chiamate:
 - Toccare  o premere il pulsante di menu nello smartphone, quindi selezionare l'opzione di cancellazione.
 - Le chiamate perse possono essere cancellate solo una alla volta.
 - Per cancellare una chiamata:
 - Toccare la chiamata che si desidera cancellare e toccare .
- 4** Toccare **[OK]**.

Funzioni della rubrica

iPhone/iPad

È possibile utilizzare le funzioni della rubrica dell'applicazione in modo analogo all'applicazione dei contatti dello smartphone.

Nota:

- Quando si utilizza un iPad o un iPad mini, Smartphone Connect non supporta l'aggiunta o la modifica dell'immagine di un contatto.
- Molte funzioni dell'applicazione operano accedendo alle informazioni memorizzate nei contatti del dispositivo. A seconda della versione software del dispositivo, è possibile che venga visualizzata una finestra di dialogo che chiede se si desidera consentire all'applicazione di accedere ai contatti. Se si desidera, è possibile modificare questa impostazione successivamente nella sezione relativa alle funzioni di riservatezza del menu "Impostazioni" dell'applicazione.
- Modificando l'impostazione relativa alla riservatezza, l'applicazione si riavvia. Se si sta effettuando una chiamata, questa viene scollegata. Si consiglia pertanto di non modificare l'impostazione durante una chiamata.

Android

Utilizzare l'applicazione della rubrica inclusa nello smartphone per aggiungere, modificare e cancellare i contatti memorizzati sullo smartphone.

Nota:


- Per chiamare un contatto memorizzato nello smartphone, vedere "Chiamata a un contatto" a pagina 7.
- Per copiare i contatti memorizzati nello smartphone nella rubrica dell'unità base, vedere "Copia dei contatti" a pagina 14.

Attivazione della segreteria telefonica

Le funzioni della segreteria telefonica sono disponibili soltanto per il modello KX-PRW120.

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Collegati a segreteria telefonica]** → **[Attiva segreteria]**.

Riproduzione dei messaggi

Quando il sistema di telefonia ha registrato dei nuovi messaggi, nella barra di stato viene visualizzato  (solo versione Android) e la funzione di notifica dello smartphone riporta una notifica. Per riprodurre i messaggi con facilità, toccare la notifica e utilizzare i comandi di riproduzione illustrati di seguito.

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Collegati a segreteria telefonica]** → **[Riproduci]**.
 - Il sistema di telefonia riproduce i nuovi messaggi. Se non vi sono messaggi nuovi, verranno riprodotti tutti i vecchi messaggi.
 - Mentre si riproducono i messaggi, sono disponibili le operazioni che seguono.
 - **[Ignora]**: riproduce il messaggio successivo.
 - **[Ripeti]**: ripete il messaggio corrente dall'inizio o riproduce il messaggio precedente.
 - **[Stop]**: arresta la riproduzione del messaggio e torna allo schermo precedente.
 - **[Cancella]**: elimina il messaggio corrente.
 - **[Scollega]**: arresta la riproduzione del messaggio e chiude la segreteria telefonica.

- **[Sorgente audio]** (solo iPhone/iPad): consente di selezionare un diverso dispositivo di uscita audio per la riproduzione.
 - **[Vivavoce]** (solo versione Android): passa dall'altoparlante dello smartphone all'auricolare e viceversa. Se si collega un dispositivo Bluetooth compatibile allo smartphone, toccare l'icona audio (altoparlante, Bluetooth, ecc.) per passare da un dispositivo disponibile all'altro.
- 3 Al termine, toccare **[Scollega]** per uscire dalla segreteria telefonica.

Cancellazione di tutti i messaggi

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Collegati a segreteria telefonica]** → **[Cancella tutto]** → **[OK]**.

Copia dei dati sul sistema di telefonia

È possibile copiare diversi dati memorizzati sullo smartphone nel sistema di telefonia in uso. Quando i dati vengono copiati, è possibile verificare l'avanzamento della copia sul display del portatile.

Note sulla copia dei dati

- Quando si esegue la copia, viene visualizzato il tempo stimato per l'operazione. Se le condizioni di rete cambiano, la copia dei dati potrebbe richiedere più tempo.
- Se una chiamata su linea fissa viene ricevuta durante la copia dei dati, la copia si arresta. I dati copiati prima della ricezione della chiamata vengono conservati.
- Un portatile non può effettuare chiamate durante la ricezione dei dati.
- Se i nomi dei file contengono caratteri non supportati dal portatile, detti caratteri vengono sostituiti da "*" quando vengono copiati.
- **iPhone/iPad**
Se l'app rimane in background per circa 10 minuti, qualsiasi operazione corrente sarà annullata. Quando si trasferiscono dati, assicurarsi che l'app rimanga attiva fino al termine della copia.
- **Android**
Per poter utilizzare le funzioni di copia dei dati, lo smartphone deve disporre di una scheda SD o di memoria interna accessibile all'utente.

Copia dei contatti

È possibile copiare i contatti dallo smartphone nella rubrica dell'unità base. Quando si copiano i contatti, informazioni come il nome e il numero di telefono vengono copiate nell'unità base, mentre le

immagini dei contatti vengono copiate nei portatili selezionati.

Note sulla copia dei contatti

- Vengono copiati soltanto i primi 16 caratteri del nome e le prime 24 cifre del numero di telefono del contatto.
- Se a un contatto sono assegnati più numeri di telefono, vengono copiati solo i primi 6 numeri di telefono.
- Nella rubrica dell'unità base è possibile memorizzare fino a 500 contatti (500 numeri di telefono in tutto). In ciascun portatile è possibile memorizzare immagini per un massimo di 500 contatti.
- Se si cancella una voce della rubrica dall'unità base, la rispettiva immagine non viene cancellata. È possibile cancellarla manualmente (pagina 16).
- I contatti sprovvisti di numero di telefono non verranno copiati.
- I numeri di telefono memorizzati utilizzando il simbolo per la composizione internazionale "+" saranno convertiti in base alle impostazioni del codice di conversione del numero di telefono dell'unità base. Dopo aver copiato i contatti dallo smartphone sull'unità base, verificare che i numeri di telefono siano stati convertiti correttamente.
- Se la memoria dell'unità base si riempie durante la copia, l'ultimo contatto copiato correttamente verrà visualizzato sul portatile.
- Se le informazioni dei contatti contengono caratteri non supportati dall'unità base o dal portatile, detti caratteri vengono sostituiti da "*" quando vengono copiati.

Copia di contatti specifici

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Invia contatti]** → **[Agg. a elenco]**.
 - L'app della rubrica dello smartphone si avvia.

- 3 Toccare il contatto desiderato.
 - Il contatto selezionato viene aggiunto all'elenco delle voci che verranno copiate. Toccare **[Agg. a elenco]** per selezionare un altro contatto.
- 4 Dopo aver aggiunto tutti i contatti che si desiderano copiare, toccare **[Avanti]**.
- 5 Se si inviano contatti con allegate delle immagini, selezionare i portatili nei quali si desidera copiare queste ultime, quindi toccare **[Invia]**.

Copia di tutti i contatti

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Invia contatti]** → **[Invia tutti]** → **[OK]**.
- 3 Se si inviano contatti con allegate delle immagini, selezionare i portatili nei quali si desidera copiare queste ultime, quindi toccare **[Invia]**.

Impostazione dei codici di conversione dei numeri di telefono

Se si memorizzano i numeri di telefono nei contatti dello smartphone utilizzando "+" e il prefisso internazionale, si consiglia di memorizzare i seguenti codici nell'unità base.

Codice internazionale

Memorizzare il prefisso di selezione internazionale che occorre comporre quando si compongono manualmente i numeri di telefono internazionali.

- 1 Utilizzando uno dei portatili forniti con il sistema di telefonia, premere **[Menu]** (tasto di scelta destro) **#117**
- 2 Immettere il codice appropriato (massimo 4 cifre). → **[OK]** → **[☰]**

Codice paese

Memorizzare il prefisso internazionale richiesto quando si chiama il proprio paese dall'estero.

- 1 Utilizzando uno dei portatili forniti con il sistema di telefonia, premere **[Menu]** (tasto di scelta destro) **#118**
- 2 Immettere il codice appropriato (massimo 4 cifre). → **[OK]** → **[☰]**

Codice di accesso nazionale

Se si memorizzano i numeri di telefono nello smartphone utilizzando "+" e il prefisso internazionale, memorizzare il numero che deve sostituire il prefisso internazionale quando si effettuano chiamate nazionali.

- 1 Utilizzando uno dei portatili forniti con il sistema di telefonia, premere **[Menu]** (tasto di scelta destro) **#119**
- 2 Immettere il codice appropriato (massimo 4 cifre). → **[OK]** → **[☰]**

Importante:

- Dopo aver copiato i contatti dallo smartphone sull'unità base, verificare che i numeri di telefono siano stati convertiti correttamente.

Copia di immagini (solo versione Android™)

È possibile copiare le immagini dallo smartphone ai portatili e utilizzare le immagini come motivi di sfondo.

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Invia wallpaper]**.
 - L'app del visualizzatore immagini predefinito dello smartphone si avvia.
- 3 Selezionare l'immagine desiderata.
- 4 Ritagliare l'immagine.
- 5 Selezionare i portatili nei quali si desiderano copiare le immagini, quindi toccare **[Invia]**.

Nota:

- In ciascun portatile è possibile memorizzare 2 immagini da utilizzare come motivi di sfondo.

Copia della suoneria (solo versione Android)

È possibile copiare la suoneria corrente dello smartphone ad altri portatili.

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Invia suoneria]** → **[Invia]**.
- 3 Selezionare i portatili nei quali si desidera copiare la suoneria, quindi toccare **[Invia]**.

Nota:

- È possibile copiare solo la suoneria attuale del proprio smartphone. Per copiare una suoneria specifica, prima selezionarla come suoneria dello smartphone.
- Ogni portatile può memorizzare fino a 30 file di suonerie o un totale di 60 secondi di audio. I nomi di file non possono superare i 29 caratteri esclusa l'estensione del file.
- È possibile copiare solo i primi 60 secondi di una suoneria. Se si desidera, utilizzare un'app di modifica audio di terzi per ridurre la durata della suoneria desiderata prima di copiarla.
- Questa funzione supporta soltanto suonerie MP3. Se la suoneria dello smartphone ha un formato differente, non potrà essere copiata.
- Questa funzione supporta soltanto suonerie che sono state salvate sulla scheda SD dello smartphone o nella sua memoria interna accessibile all'utente. Le suonerie incorporate non possono essere copiate.

Gestione della memoria del portatile

Se si utilizza lo smartphone per copiare delle immagini (utilizzate dai portatili come motivi di sfondo), fotografie (associate ai contatti dello smartphone) o suonerie, è possibile

verificare l'utilizzo della memoria del portatile e cancellare le voci non necessarie per liberare memoria.

Verifica dell'utilizzo della memoria

- 1 Utilizzando uno dei portatili forniti con il sistema di telefonia, premere **[Menu]** (tasto di scelta destro) **#670**
- 2 Confermare le informazioni. → **[↵]**

Eliminazione di dati dalla memoria del portatile

Eliminazione di una voce

- 1 Utilizzando uno dei portatili forniti con il sistema di telefonia, premere **[Menu]** (tasto di scelta destro) **#670**
- 2 **[↕]**: "In uso" → **[Dettagli]**
- 3 **[↕]**: Selezionare il tipo di dati. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: "Visualizza" → **[OK]**
- 5 **[↕]**: Selezionare la voce desiderata. → **[Cancella]**
- 6 **[↕]**: "Sì" → **[OK]** → **[↵]**

Eliminazione di tutte le voci dello stesso tipo

- 1 Utilizzando uno dei portatili forniti con il sistema di telefonia, premere **[Menu]** (tasto di scelta destro) **#670**
- 2 **[↕]**: "In uso" → **[Dettagli]**
- 3 **[↕]**: Selezionare il tipo di dati. → **[Menu]**
- 4 **[↕]**: "Cancella tutto" → **[OK]**
- 5 **[↕]**: "Sì" → **[OK]**
- 6 **[↕]**: "Sì" → **[OK]** → **[↵]**

Nota:

- Se si elimina una suoneria che era utilizzata come suoneria del portatile, al suo posto verrà utilizzata "Suoneria 1" (predefinita).
- Se si elimina una suoneria assegnata a una categoria della rubrica, la suoneria utilizzata per tale categoria diventerà

l'impostazione della suoneria di ciascun portatile.

- Se si cancella un'immagine che era utilizzata come sfondo del portatile, al suo posto verrà utilizzato "Sfondo1".
- Se si elimina un'immagine che era associata a un contatto nella rubrica, non verrà visualizzata alcuna immagine alla ricezione di chiamate provenienti da tale contatto.

Modifica delle impostazioni audio

Impostazioni della suoneria

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]** → **[Toni suoneria]** o **[Suoneria chiam. interne]**.
- 3 Selezionare l'impostazione desiderata.
 - **[Suoneria predefinita]**: viene utilizzata la suoneria predefinita dell'app.
 - **[Seleziona musica]**: viene utilizzata la suoneria selezionata qui.
 - **[Silenzioso]** (solo iPhone/iPad): non viene riprodotta alcuna suoneria.

Nota:

- **iPhone/iPad**
Come suonerie è possibile utilizzare i file musicali memorizzati nel dispositivo. I file delle suonerie memorizzati nel dispositivo non possono essere utilizzati.

Vibrazione e toni della tastiera (solo iPhone/iPad)

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]**.

- 3 In **[Impostazioni suono]**, trascinare l'interruttore di attivazione/disattivazione nella posizione desiderata.
 - **[Vibrazione]**: lo smartphone vibra alla ricezione di una chiamata.
 - **[Toni tastiera]**: i toni della tastiera vengono riprodotti quando si compone un numero.

Impostazioni volume (solo versione Android)

Se il volume in uscita di altoparlante, cuffie ecc., è troppo basso o troppo alto, è possibile utilizzare queste impostazioni per aumentare o diminuire il volume principale dell'app. Si raccomanda l'uso di tali impostazioni unitamente al controllo del volume dello smartphone.

Inoltre, è possibile utilizzare tali impostazioni per aumentare o diminuire il volume del microfono (ossia, il volume della propria voce udito dall'interlocutore).

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]** → **[Volume]**.
- 3 Regolare le impostazioni volume come desiderato.

Nota:

- Tali impostazioni non possono essere regolate in fase di chiamata.

Modifica delle impostazioni della barra di stato e delle notifiche

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]**.
- 3 In **[Notifiche barra di stato]**, toccare le voci desiderate per attivare o disattivare le relative caselle di controllo.
 - **[Chiamate perse]**: determina se visualizzare le icone (solo versione Android) e le notifiche nella barra di

stato in presenza di chiamate senza risposta.

- **[Segreteria telefonica]:** determina se visualizzare le icone (solo versione Android) e le notifiche nella barra di stato quando la segreteria telefonica ha registrato nuovi messaggi.
- **[Casella vocale]:** determina se visualizzare le icone e le notifiche nella barra di stato quando la segreteria telefonica della linea fissa ha registrato nuovi messaggi.

Nota:

● **iPhone/iPad**

Se si utilizza la funzione di notifica dell'app, si consiglia di tenere le impostazioni predefinite nel Centro notifiche di iOS.

- Centro notifiche: attivo
- Mostra 5 elementi non letti
- Stile avviso: banner

chiamate quando è in background. Tenere presente che l'attivazione di questa impostazione può influire sulle prestazioni della batteria.

Modifica delle impostazioni generali

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]**.
- 3 In **[Generali]**, toccare le voci desiderate per attivare o disattivare le relative caselle di controllo o selezionare le impostazioni desiderate.
 - **[Avvio automatico]** (solo versione Android): determina se l'app si avvia automaticamente all'accensione dello smartphone.
 - **[Avviso qualità voce]:** determina se riprodurre un tono di avviso quando la qualità della trasmissione vocale si riduce.
 - **[Gestione chiamate fisse]:** determina come vengono gestite le chiamate sulla linea fissa.
 - **[Attivo in background]** (solo iPhone/iPad): determina se l'app può ricevere

Registrazione dello smartphone su unità base aggiuntive

Se l'app non è registrata su un'unità base, utilizzare la procedura descritta a pagina 5.

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]**.
- 3 In **[Registrazione]**, toccare **[Registra su unità base]**.
- 4 Selezionare un numero di unità base non utilizzato e toccare **[OK]**.
 - L'applicazione esegue la ricerca delle unità base collegate alla stessa rete wireless dello smartphone. Se non viene trovata alcuna unità base, toccare **[Cerca]** per eseguire nuovamente la ricerca.
- 5 **Se viene trovata una sola unità base:** Procedere al passaggio successivo.
Se viene trovata più di un'unità base: Selezionare l'unità base desiderata e toccare **[OK]**. Quando richiesto, immettere le informazioni pertinenti e toccare **[Fine]** o **[OK]**.
- 6 Attendere il termine della procedura di registrazione.
 - Al termine della registrazione viene visualizzata la schermata **[Tastiera]** dell'applicazione.

Nota:

- Dopo la registrazione, è possibile verificare che l'app sia connessa all'unità base controllando l'icona (solo versione Android) o la notifica nella barra di stato (pagina 6).
- Se si desidera, è possibile modificare il nome dell'unità base e del portatile assegnato allo smartphone successivamente (pagina 19).

Selezione di un'unità base

Se si registra lo smartphone su più unità base, questa impostazione stabilisce l'unità base alla quale lo smartphone si connette.

Se si dispone di una sola unità base, normalmente non è necessario modificare questa impostazione.

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]**.
- 3 In **[Registrazione]**, toccare **[Seleziona base]**.
- 4 Toccare **[Automatico]** o l'unità base desiderata, quindi toccare **[Selez.]**.
 - Quando è selezionato **[Automatico]**, l'app si collega automaticamente a un'unità base sul nome della rete wireless (SSID) alla quale lo smartphone è correntemente connesso. Quando si seleziona un'unità base specifica, l'app si connette esclusivamente a tale unità base.
 - Quando **[Automatico]** viene selezionato, è possibile verificare a quale unità base l'app si è collegata toccando **[Dettagli]**.

Nota:

- Per associare nomi della rete wireless (SSID) aggiuntivi a un'unità base, utilizzare la procedura descritta in "Aggiunta di un punto di accesso wireless" a pagina 20.
- Dopo aver selezionato un'unità base, è possibile verificare che l'app sia connessa all'unità base controllando l'icona (solo versione Android) o la notifica nella barra di stato (pagina 6).

Modifica delle informazioni sul nome dell'unità base e del portatile

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.

Funzioni di registrazione

- 2 Toccare **[Impostazioni]**.
- 3 In **[Registrazione]**, toccare **[Selezione base]**.
- 4 Selezionare l'unità base desiderata e toccare **[Dettagli]** → **[Modifica]**.
- 5 Modificare le informazioni in base alle esigenze, quindi toccare **[Fine]** o **[OK]**.

Verifica del punto di accesso wireless

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]**.
- 3 In **[Registrazione]**, toccare **[PA Wireless]**.
 - Viene visualizzato un elenco delle unità base registrate e il nome della rete wireless (SSID) associata a ciascuna unità base.

Aggiunta di un punto di accesso wireless

Se si espande la rete wireless aggiungendo un punto di accesso wireless che utilizza un SSID diverso dal router wireless, utilizzare questa procedura per aggiungere il punto di accesso wireless alle impostazioni dell'app. Ciò consente allo smartphone di connettersi all'unità base quando è connesso al nuovo punto di accesso.

Nota:

- L'app può memorizzare 10 punti di accesso wireless.
 - Questa procedura non è necessaria se il punto di accesso wireless utilizza lo stesso SSID del router wireless.
- 1 Assicurarsi che lo smartphone sia connesso al nuovo punto di accesso.
 - 2 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
 - 3 Toccare **[Impostazioni]**.

- 4 In **[Registrazione]**, toccare **[PA Wireless]** → **[Agg. a elenco]**.
- 5 Selezionare l'unità base che si desidera associare al nuovo punto di accesso e toccare **[Selez.]**.

Eliminazione di un punto di accesso wireless

Utilizzare questa procedura soltanto se bisogna eliminare punti di accesso wireless che non sono necessari.

Nota:

- Non è possibile eliminare un punto di accesso wireless se lo smartphone vi è correntemente connesso.
- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
 - 2 Toccare **[Impostazioni]**.
 - 3 In **[Registrazione]**, toccare **[PA Wireless]**.
 - 4 Selezionare il punto di accesso wireless che si desidera eliminare, quindi toccare **[Elimina]**.

Annullamento della registrazione dello smartphone

Utilizzare questa procedura per annullare la registrazione dello smartphone sull'unità base desiderata.

- 1 Avviare l'app e aprire lo schermo **[Altro]**.
- 2 Toccare **[Impostazioni]**.
- 3 In **[Registrazione]**, toccare **[Cancella registrazione]**.
- 4 Toccare l'unità base dalla quale si desidera annullare la registrazione, quindi toccare **[OK]** → **[OK]**.
 - Se lo smartphone non è registrato su altre unità base, sarà richiesto di registrare nuovamente lo smartphone. Vedere "Registrazione di

uno smartphone sull'unità base" a pagina 5 per effettuare la registrazione.

Se si verificano problemi

Se si verificano problemi con le funzioni dell'app, verificare innanzi tutto quanto segue.

- L'unità base e il router wireless sono accesi e funzionano correttamente?
→ Consultare il manuale d'uso fornito con il router wireless per informazioni sulla risoluzione dei problemi, se necessario. Assicurarsi che tutti i cavi funzionino e siano ben collegati.
- L'unità base è stata configurata per connettersi al router wireless?
→ Consultare la Guida per la configurazione di Smartphone Connect o il Manuale d'uso fornito con il sistema di telefonia per informazioni, se necessario.
- La funzione Wi-Fi dello smartphone è attivata?
→ Consultare il manuale d'uso fornito con lo smartphone per informazioni sulla risoluzione dei problemi, se necessario.
- Lo smartphone si trova all'interno del perimetro di copertura del router wireless al quale è connessa l'unità base?
→ Nella maggior parte dei casi, lo smartphone non può comunicare con l'unità base se entrambi non sono connessi allo stesso router wireless.
→ Lo smartphone non può comunicare con l'unità base quando si è fuori casa.
- Esiste un problema di qualità del segnale del router wireless?
→ Fare riferimento a "Qualità del segnale del router wireless" a pagina 26.

Messaggi di errore

Uso generale

Messaggio sul display	Causa e/o soluzione
Impossibile collegarsi alla rete. E1-01 E1-02	<ul style="list-style-type: none">● La funzione Wi-Fi dello smartphone è disattivata. → Attivarla.● Lo smartphone non può connettersi con il router wireless. → Assicurarsi che il router wireless sia acceso e funzionante.
Non collegato E1-04	<ul style="list-style-type: none">● Lo smartphone non può connettersi con l'unità base. → Assicurarsi che l'unità base e il router wireless siano accesi e funzionanti.
Impossibile avviare l'applicazione. E1-05	<ul style="list-style-type: none">● Un'altra app in esecuzione sul telefono sta bloccando l'avvio di questa app. → iPhone/iPad Toccare il pulsante principale due volte e forzare l'arresto di questa app. Chiudere le altre app e riprovare ad avviare questa app più tardi. → Android Toccare [OK] per chiudere questa app. Chiudere le altre app e riprovare ad avviare questa app più tardi.

Messaggio sul display	Causa e/o soluzione
Sull'unità base è già stato registrato il numero massimo di telefoni cellulari. E2-01	<ul style="list-style-type: none"> ● Sull'unità base sono già registrati 4 smartphone. → Utilizzare un portatile per annullare la registrazione dall'unità base di eventuali smartphone inutilizzati.
L'unità base ha rifiutato la connessione. E2-02 E2-03	<ul style="list-style-type: none"> ● Si è verificato un problema con le informazioni di registrazione memorizzate sull'unità base. → Annullare la registrazione dello smartphone (pagina 20) e registrarlo nuovamente.
L'unità base non ha risposto. Utilizzare un altro portatile per annullare successivamente la registrazione. E2-04	<ul style="list-style-type: none"> ● Si è verificato un problema durante l'annullamento della registrazione dello smartphone. → Utilizzare un portatile per annullare la registrazione dello smartphone sull'unità base.
L'unità base non risponde. E3-01	<ul style="list-style-type: none"> ● Si è verificato un problema di comunicazione. → Assicurarsi che l'unità base e il router wireless siano accesi e funzionanti, disattivare e riattivare la funzione Wi-Fi dello smartphone, quindi riprovare. ● L'indirizzo IP dell'unità base salvato nello smartphone è errato. → Controllare l'indirizzo IP dell'unità base, quindi modificare le informazioni dell'unità base memorizzate sullo smartphone (pagina 19) e modificare manualmente le impostazioni dell'indirizzo IP affinché corrisponda all'indirizzo IP dell'unità base.
Unità base non selezionata. E4-01 E4-02	<ul style="list-style-type: none"> ● Lo smartphone non si è mai connesso a un'unità base mentre era connesso a questa rete wireless. → Utilizzare la procedura descritta in "Aggiunta di un punto di accesso wireless" per aggiungere il nome SSID (nome della rete wireless) all'elenco dei nomi SSID associati all'unità base (pagina 20).
La tabella di punti di accesso wireless è piena. E4-03	<ul style="list-style-type: none"> ● L'app non può salvare ulteriori impostazioni del punto di accesso wireless. → Eliminare i punti di accesso wireless non necessari (pagina 20), quindi registrare nuovamente lo smartphone sull'unità base.

Copia dei dati su altri dispositivi

Messaggio sul display	Causa e/o soluzione
Non è possibile inviare suonerie preimpostate. E5-01	<ul style="list-style-type: none">● Si è tentato di copiare una suoneria preimpostata su un portatile. → È possibile copiare soltanto le suonerie che sono salvate sulla scheda SD dello smartphone o nella sua memoria interna accessibile all'utente.
File non trovato nella scheda SD. E5-03	<ul style="list-style-type: none">● L'app non ha trovato la suoneria corrente. → Configurare lo smartphone per utilizzare una suoneria che sia un file MP3 salvato sulla scheda SD dello smartphone o nella sua memoria interna accessibile all'utente.
Nessuna risposta E5-04	<ul style="list-style-type: none">● L'unità base o il portatile non risponde. → Assicurarsi che ogni dispositivo sia acceso e funzionante. → Assicurarsi che il portatile DECT sia nel perimetro di copertura dell'unità base.
Memoria piena E5-05	<ul style="list-style-type: none">● La memoria dell'unità base o del portatile è piena. → Eliminare i dati non necessari e riprovare. Tenere presente che se si cancella una voce della rubrica dall'unità base, la rispettiva immagine non viene cancellata. È possibile cancellarla manualmente (pagina 16).
Errore di comunicazione E5-06	<ul style="list-style-type: none">● La comunicazione wireless tra i dispositivi è scarsa. → Assicurarsi che i dispositivi interessati (smartphone, router wireless, unità base, portatile, ecc.) si trovino all'interno del reciproco perimetro di copertura e che nessun oggetto intralci la comunicazione wireless.● L'unità base non riceve alimentazione. → Assicurarsi che l'unità base sia collegata e che riceva alimentazione. <p>Android</p> <ul style="list-style-type: none">● Si è tentato di copiare una suoneria che era troppo breve. → Selezionare una suoneria che duri più di 2 secondi.● Si è tentato di copiare un file di suoneria che era troppo grande. → Selezionare un file di suoneria più piccolo.
Occupato E5-07	<ul style="list-style-type: none">● Una chiamata è stata ricevuta durante la copia dei dati o è stato selezionato un dispositivo sul quale è in corso una chiamata. → Attendere e riprovare.
Memoria piena Trasferimento annullato. E5-08	<ul style="list-style-type: none">● La scheda SD dello smartphone o la memoria interna accessibile all'utente è piena. → Eliminare i dati non necessari e riprovare.

Risoluzione dei problemi

Consultare il Manuale d'uso fornito con il sistema di telefonia per ulteriori informazioni sulla risoluzione dei problemi.

Uso generale

Problema	Causa e/o soluzione
<p>Impossibile ricevere o effettuare chiamate su linea fissa, impossibile utilizzare la maggior parte delle funzioni dell'app</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● La funzione Wi-Fi dello smartphone è disattivata. <ul style="list-style-type: none"> → Assicurarsi che le funzioni Wi-Fi dello smartphone siano attivate e che lo smartphone sia collegato alla stessa rete wireless dell'unità base. → Android Se la modalità di riposo della funzione Wi-Fi dello smartphone è configurata per sospendere la connessione Wi-Fi per risparmiare energia, disattivarla. ● È stato aggiunto un nuovo router wireless (o punto di accesso wireless) alla rete. Il nome SSID (nome della rete wireless) assegnato al nuovo dispositivo è diverso dal nome SSID del router wireless al quale l'unità base è connessa. <ul style="list-style-type: none"> → Aggiungere il nuovo punto di accesso wireless (pagina 20). ● È stato modificato il nome SSID (nome della rete wireless) o è stata modificata la password assegnata al router wireless, quindi l'unità base non è in grado di connettersi al router wireless. <ul style="list-style-type: none"> → Consultare il Manuale d'uso fornito con il sistema di telefonia e configurare l'unità base in modo che si connetta al router wireless. Dopo di che seguire la procedura per aggiungere un nuovo punto di accesso wireless (pagina 20). ● La funzione di isolamento del client del router wireless è attivata. <ul style="list-style-type: none"> → Se la funzione di isolamento del router wireless (una funzione che impedisce ai dispositivi wireless connessi allo stesso router wireless di comunicare tra loro) è attivata, l'unità base e lo smartphone non sono in grado di comunicare tra loro. Vedere le istruzioni per l'uso fornite con il router wireless e assicurarsi che questa funzione sia disattivata.
<p>Viene emesso un segnale di occupato quando si tocca [Fisso] per effettuare una chiamata su linea fissa</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● L'unità base è occupata. Attendere e provare di nuovo più tardi.
<p>Lo smartphone non squilla quando viene premuto [•••] sull'unità base</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Si tratta di un comportamento normale. Quando si preme [•••] sull'unità base, i portatili registrati in essa squilleranno, ma gli smartphone no.

Qualità del segnale del router wireless

Problema	Causa e/o soluzione
Nelle chiamate su rete fissa l'audio va e viene	<ul style="list-style-type: none">● Questi ed altri problemi possono verificarsi se esiste un problema di qualità dei segnali del router wireless. → Vedere le istruzioni per l'uso fornite con il router wireless e cambiare la sua impostazione del canale. → Se il problema persiste, fare riferimento a quanto segue.● Un forno a microonde o un altro dispositivo che genera radiazioni elettriche interferisce con i segnali provenienti dal router wireless. → Cambiare posizione al router wireless, allo smartphone o al dispositivo che genera l'interferenza. → Non usare il dispositivo che genera l'interferenza mentre si sta utilizzando l'app.● Diversi altri dispositivi (computer, smartphone, tablet, ecc.) stanno accedendo contemporaneamente alla rete wireless. → Attendere e provare di nuovo più tardi.● Esistono diverse altre reti wireless in prossimità della propria. → Cambiare la posizione del proprio router wireless.● Oggetti quali muri, pavimenti, soffitti, mobili, ecc. costituiscono un ostacolo, riflettono o assorbono i segnali della rete wireless. → Cambiare la posizione del proprio router wireless o dello smartphone. → Spostare gli oggetti che potrebbero essere causa del deterioramento del segnale.
Nelle chiamate su rete fissa si sente del rumore	
La connessione Wi-Fi dello smartphone cade	
La copia dei dati dallo smartphone nell'unità base o in altri portatili richiede molto tempo	
Impossibile collegarsi alla segreteria telefonica (solo KX-PRW120)	

Consultare il manuale d'uso dell'unità base per informazioni sul reparto vendite e sull'assistenza clienti.

Panasonic Corporation

1006, Oaza Kadoma, Kadoma-shi, Osaka 571-8501, Japan

<http://www.panasonic.com>

© Panasonic Corporation 2013

PNQP1005VA CC0913MG4051